

= exact



Axon

Transportoptimalisatie

Om televisieprogramma's op de buis te krijgen is meer nodig dan met de afstandsbediening naar het juiste kanaal zappen. De 'backoffice' van de tv bestaat niet alleen uit omroeporganisaties, maar vooral uit veel ingewikkelde, hightech apparatuur. Axon, specialist uit Gilze-Rijen, levert deze hoogwaardige en kostbare apparatuur. Onmisbare schakel in het vervoer naar de klant is Transsmart, de intelligente vervoersoplossing die zorgt voor transportoptimalisering.

Relatie met Transsmart

"Het ontwikkelen, laten produceren en uitleveren van de benodigdheden die onze klanten gebruiken in de broadcastindustrie is onze core business", zegt logistiek manager Martin van Geffen. "Onze klanten zijn opnamestudio's en playout centers die in opdracht van tv-kanalen uitzendingen op de kabel of in de ether zetten." Simpel gezegd zorgt de hoog technische apparatuur van Axon op veel plekken ter wereld voor het uitzenden van beeld en geluid en het opnemen daarvan.

Logistiek proces

"Ons logistieke proces is eenvoudig. Wij hebben veel uitbesteed, maar de aansturing is complexer.", zegt Van Geffen. "Wij werken met ERP-systeem Exact Globe. Hier komen onze inkoop- en verkooporders samen. De complexiteit van ons proces zit vooral in de doorlooptijden en de afstemming tussen in- en verkoop. Wij hebben een heel korte horizon van onze orderportefeuille, we kijken vier, hooguit zes weken vooruit. Klanten willen graag morgen hun orders verwerkt hebben waardoor wij vanuit voorraad moeten kunnen uitleveren, maar tegelijk willen we zo min mogelijk voorraad hebben. Hierbij komt dat de aanlevertijden van leveranciers wel twintig weken bedragen." Dat sluit niet goed op elkaar aan. "We maken op basis van historische gegevens wel forecasts en plannings en zorgen zo voor volumeflexibiliteit bij de leveranciers, maar het risico is voor ons."

Transport in goede handen

Axon heeft dagelijks een kleine tien tot vijftien zendingen. Maar door de kostbare producten moet het transport in goede handen zijn. Voor de samenwerking met Transsmart had Axon weinig controle over het vervoer, het was een ondergeschoven kindje. "Met Transsmart hebben we controle gekregen. Het proces van het afwerken van orders en aanmelden van vervoer werkt efficiënt met minder foutkans. Medewerkers verzorgen de aanmelding vanuit Exact, dat toch open staat. In vier, vijf muisklikken is een pakket aangemeld en een label geprint. "Bovendien is de informatie beter toegankelijk: de hele organisatie en ook vervoerders hebben inzicht in alle ins & outs van de zendingen."

"Met Transsmart hebben we controle gekregen."

Martin van Geffen, Axon



Gemakkelijker en sneller

Het transportproces bij Axon verloopt dankzij Transsmart gemakkelijker en sneller. "Als ik voorheen moest uitzoeken of een pakketje al verstuurd was, dan kostte het drie kwartier om orders en codes op te zoeken. Nu biedt het systeem ons een grote beschikbaarheid van informatie, procescontrole en efficiency. Het proces tot aan de magazijn deur verloopt nu zo optimaal mogelijk. En vanaf de magazijn deur kunnen we dankzij de tracking-optie zien wat er gebeurt met het pakketje zodra het hier de deur uit is. Ook de klant kan dat zien, waardoor we minder vragen krijgen."

Keuze voor Transsmart

De geïntegreerde koppeling die Transsmart heeft met Exact, heeft bijgedragen aan de keuze van Axon om het vervoersproces te optimaliseren met Transsmart. "Ook kostentechnisch was het heel interessant om voor Transsmart te kiezen. En de implementatie was eenvoudig: je schaft een licentie aan bij Exact, die kun je activeren en inrichten en dat is alles." Van Geffen is tevreden over de samenwerking met Transsmart. "Ze staan daar met twee voeten op de grond, beschikken over kennis van de vervoersmarkt en kunde van functionaliteit." Hij kan het werken met Transsmart dan ook van harte aanbevelen. "De waarde van Transsmart is niet in geld uit te drukken. Het levert veel gemak en informatie op, dat is onbetaalbaar."

www.axon.tv

**"Dankzij de tracking-optie zie we wat er gebeurt met het pakketje.
Ook de klant kan dat zien, waardoor we minder vragen krijgen."**

Martin van Geffen, Axon