

Ruimte om te groeien door automatisering en professionalisering.

J. Kisch en Zonen: een familiebedrijf met 124 jaar geschiedenis. In 1895 is het bedrijf begonnen als ijzerwinkel op de Prinsengracht in Amsterdam met als belangrijkste werk het leveren van koper-, ijzer- en metaalwaren aan de meubelindustrie. Inmiddels is het bedrijf uitgegroeid tot toeleverancier voor de meubel- en interieurbouw. Een aantal jaar geleden kwam het besef dat er meer geautomatiseerd moest worden en dat de orderverwerking sneller moest om bij te kunnen blijven met de recente ontwikkelingen. De koppeling van ERP-systeem Exact Online met vervoerder GLS heeft hen op dit gebied enorm veel opgeleverd.



Een uitgebreid dienstenpakket

J. Kisch en Zonen is na al die jaren nog steeds een familiebedrijf. Jeremy Parsser, operationeel verantwoordelijke, geeft de diversiteit van het bedrijf aan: "Wij leveren eigenlijk twee productlijnen: Fiksch by Kisch en Office by Kisch. Met onze Fiksch by Kisch-lijn leveren we al het verbindend materiaal, dus alles behalve het hout. We zorgen dus voor méér dan enkel meubelbeslag. We leveren aan interieurbouwers en aan grote meubelmakers." De andere lijn, de Office by Kisch-lijn, bedient 'het nieuwe werken'. Parsser: "Onder dit label fabriceren we in hoogte verstelbare onderstellen voor zit/sta-werkplekken. Wij geloven in een ultieme werkplek waar je kunt gaan, staan en zitten: waar en wanneer je wilt. Al onze producten worden geleverd als bouwpakket, en altijd B2B. Wij leveren onze producten nooit aan de eindklant."

"Nu kunnen onze systemen ook met elkaar communiceren. Het voordeel hiervan is de snelheid die het oplevert: een groot deel is geautomatiseerd en dus worden orders sneller verwerkt."

- Jeremy Parsser, Operationeel verantwoordelijke

70 unieke zendingen per dag

Een aantal jaar geleden besloot het bedrijf meer te gaan automatiseren. "Wij hielden de orderverwerking, inkoopadministratie en boekhouding bij in een maatwerkpakket waar we al jaren mee werkten. De voorraadadministratie was echter een probleem: dat werd destijds nog niet goed bijgehouden." Om deze reden switchte het bedrijf half 2017 van ERP-systeem: Exact Online werd het nieuwe systeem. "Met een magazijn van 1000 m2 en de levering van 70 unieke zendingen per dag moesten we het professioneler aan gaan pakken. De orderverwerking moest sneller en daarnaast moesten we ook de voorraden goed gaan bijhouden en stroomlijnen. Automatisering bleek hier de oplossing."



Meer automatiseren

Het ERP-systeem Exact Online werd gekoppeld aan de vaste vervoerder: GLS. Dit zorgde al voor veel verduidelijking en ontlasting van het personeel. Parsser: "In dit systeem wordt boekhouding en voorraadadministratie bijgehouden. Hierdoor gaat de orderverwerking veel sneller en er worden minder fouten gemaakt vanwege het inzicht in de voorraad. We hoeven nu bijvoorbeeld niet meer telkens op en neer naar het magazijn te lopen om te zien of er nog voorraad is!"

"Het volledige Track & Trace-systeem is opgesteld vanuit onze huisstijl en onze wensen. We hebben zelfs onze eigen teksten kunnen toevoegen op de labels, wat wij een groot voordeel vinden."

- Jeremy Parsser, Operationeel verantwoordelijke

Samenwerking met Transsmart

De samenwerking met Transsmart werd hierna gestart. "Nu kunnen onze systemen ook met elkaar communiceren", legt Parsser uit. "Het voordeel hiervan is de snelheid die het oplevert: een groot deel is geautomatiseerd en dus worden orders sneller verwerkt. Vroeger moesten we bijvoorbeeld alles handmatig invoeren, wat veel foutgevoeliger was." Wat ook als groot voordeel wordt benoemd, is het feit dat alles doorgevoerd kan worden in de eigen huisstijl. "Het volledige Track & Trace-systeem is opgesteld vanuit onze huisstijl en onze wensen. We hebben zelfs onze eigen teksten kunnen toevoegen op de labels, wat wij een groot voordeel vinden."

Overstappen op een nieuw systeem heeft natuurlijk altijd wel wat voeten in de aarde. Parsser: "Onze medewerkers moesten ineens in een compleet nieuwe omgeving werken. Gelukkig werden we hierin enorm goed begeleid door Transsmart. We hebben eerst een testfase doorlopen om te zien of alles werkte en ook voor ons goed toepasbaar was, en pas daarna is de koppeling volledig geïmplementeerd. Dat vonden wij erg prettig en is eigenlijk heel erg goed verlopen."

Doorgroeimogelijkheden

Wat de samenwerking met Transsmart het bedrijf precies heeft opgeleverd? "Heel veel", aldus Parsser. "J. Kisch en Zonen is nu weer future proof. Door de automatisering en professionalisering hebben we de ruimte en mogelijkheden gekregen om weer te kunnen groeien. Daar kijken we enorm naar uit!"

www.kisch.nl

Meer weten over Transsmart?

Neem contact met ons op! U kunt mailen naar info@transsmart.com of bel ons op + 31 (0)88-126 0302.

Contact us