



SDC Group

Twintigduizend pakketten op jaarbasis verstuurt de SDC Group aan klanten. Sinds het bedrijf gekozen heeft voor de transportmodule van Transsmart, gaat de verzending per pakket zo'n 3 à 4 minuten sneller. Een besparing van een dikke duizend uur op jaarbasis dankzij minder gedoe en meer efficiëntie. Dat biedt kansen!

SDC Group is distributeur van telefonie- en IT-oplossingen. 'Wij leveren telefonie- en ICT-apparatuur aan telecom-, installatie- en IT-bedrijven, allemaal business-to-business', zegt Paul Kloos, die samen met zijn broer directeur-eigenaar is van het bedrijf. Het logistieke proces van SDC Group zit niet zo ingewikkeld in elkaar, vertelt hij: 'Een klant bestelt bij ons apparatuur. Dat pakken wij in een doos, wij plakken er een etiket op en wij verzenden het.' Geen raketwetenschap dus, en toch kon het verzenden nóg gemakkelijker. Niet dat er problemen waren; Kloos denkt sowieso liever in kansen. Maar een paar hobbels zaten er wel in het verzendproces.



Proces vergemakkelijken


'De uitgangspositie was, dat wij drie transporteurs hadden met elk hun eigen softwarepakket. Toen we bezig gingen met een vierde transporteur ontstond bij ons de wens om het proces te vergemakkelijken, zodat wij niet langer gebonden zaten aan software of randvoorwaarden zoals printers of apparatuur van welke transporteur dan ook. Wij wilden wel uniformeren en standaardiseren. Hoe eenvoudiger de processen, hoe beter. Eén van onze transporteurs wees ons op het bestaan van Transsmart, een transportmodule die we aan ons ERP-systeem konden koppelen.' Kloos had er wel oren naar. 'Transporteuronafhankelijkheid', antwoordt hij gedecideerd op de vraag wat dan het wenkend perspectief was.

Tolk-vertaler

Voor het maken van die koppeling was nog wel een 'tolk-vertaler' nodig, die Transsmart kon laten 'praten' met Dynamics NAV, het ERP-systeem van Microsoft, waarmee SDC werkt. Dat is de ShipIT-applicatie geworden, van Idyn. Niet dat die applicatie al bestond voordat SDC er 'ja' tegen zei. 'Bij de ontwikkeling ervan zijn wij zelf als launching customer betrokken geweest, er was nog geen kant-en-klare oplossing voor ons ERP-systeem', vertelt Kloos. 'Daar hadden wij wederzijds belang bij. Idyn was al een van onze leveranciers met wie wij korte lijnen hadden. Zij hadden een klantcase nodig en wij een oplossing.' Zo'n koppelvlak als ShipIT is niet perse nodig om de vertaling te maken van Dynamics NAV naar Transsmart, er valt veel te programmeren in het ERP-systeem. Maar werken via ShipIT is veel gemakkelijker en ook goedkoper. 'En je moet het zo zien', zegt Kloos, 'dat de ShipIT-applicatie die Idyn voor ons heeft gemaakt, nu ook beschikbaar is voor andere Dynamics NAV-klanten die met Transsmart willen gaan werken.'

"Eén van onze transporteurs wees ons op het bestaan van Transsmart, een transportmodule die we aan ons ERP-systeem konden koppelen."

Paul Kloos, SDC Group



Connecting your business

Eén knop

De automatisering van SDC's verzendproces is geoptimaliseerd door de aanschaf van de intelligente transportmodule van Transsmart, vertelt Kloos. 'Een bestelling die via de webshop binnenkomt, komt volledig geautomatiseerd in Dynamics NAV terecht. De enige menselijke handeling die nog in het proces zit, is het aanklikken van de knop 'order boeken'. Er komt automatisch een pakbon uit, er rolt een sticker uit voor de verzending en de klant krijgt de factuur via de mail.' Voor medewerkers is het er een stuk gemakkelijker op geworden, zegt Kloos. 'Zij zien alleen die ene orderknop. Zij hebben er geen idee van dat we achter de schermen met Transsmart werken en met ShipIT. Dat hoeven ze ook helemaal niet te weten; hoe minder je ervan ziet, hoe beter. Onze medewerkers werken met Dynamics NAV en hebben alleen met die ene knop te maken.'

Eenvoud

De eenvoud van de oplossing heeft bijgedragen aan het besluit van SDC om te gaan werken met Transsmart. 'Bovendien', zegt Kloos, 'kun je daarna een vrije keuze maken voor een van de driehonderd transporteurs van Transsmart. En als je wilt overstappen, is dat vijf minuten werk. Want elke transporteur heeft normaalgesproken zijn eigen software en zijn eigen etiketten waarop jij je systeem moet inrichten. En dát is op de achtergrond nu strak georganiseerd terwijl je er aan de voorkant niets van merkt. Het enige wat het personeel ervan merkt, is dat er vanzelf andere etiketten uit de printer komen en dat er een andere kleur vrachtwagen komt voorrijden.' Overigens werkt SDC niet met driehonderd transporteurs; het bedrijf heeft enkele opties geselecteerd waaruit de klant zelf een keuze kan maken.

"Er zijn maar weinig partijen die een zo vergaande integratie kunnen bieden met zoveel transporteurs als Transsmart."

Paul Kloos, SDC Group

Voordelen

Het gemak en de eenvoud van de oplossing waren redenen om met Transsmart in zee te gaan, evenals de flexibiliteit van de module. En dat biedt de nodige voordelen. Aan het handmatig overtuigen van etiketten is een einde gekomen, de foutkans is verminderd en er gaat geen pakketje meer met een verkeerde transporteur mee. Bovendien levert de verzending via Transsmart een enorme besparing in tijd op. Dit betekent ook dat er binnen het bedrijf een aantal zaken verbeterd zullen worden. Kloos: 'Als je met gestandaardiseerde software gaat werken, zoals ShipIT en Transsmart, dan heb je perfect werkende oplossingen. Alleen moet je daarna wel een optimalisatieslag maken. De software weet wat het doen moet, maar de efficiëntie in je eigen proces moet wel volgen.' En daarvan hebben de klanten dan weer voordeel. Want die krijgen veel sneller dan vroeger een track 'n trace-code om de bestelling te volgen die zij kunnen doorgeven aan hún klanten – en er is minder vaak iets mis met het pakket. 'We hebben ze wel moeten heropvoeden', lacht Kloos. 'want ze moeten nu wel het werkelijke afleveradres invoeren. In het begin is menig pakketje bij de klant bezorgd, terwijl het naar diens klant had gemoeten.'

Foutloze implementatie

Dankzij de kwaliteit van de partners (Idyn, Transsmart en implementatie partner Juicy Pear) die betrokken zijn bij de transportoplossing waarmee de SDC Group werkt, kijkt Paul Kloos terug op een foutloos implementatieproces. 'De software doet het', zegt hij, 'we hebben een werkende oplossing en dat is precies zoals het moet zijn.' Kloos kan andere bedrijven aanbevelen voor dezelfde oplossing te kiezen. 'Er zijn maar weinig partijen die een zo vergaande integratie kunnen bieden met zoveel transporteurs als Transsmart. Op simpele wijze kun je met de combinatie Transsmart en ShipIT een groot efficiëntievoordeel behalen. Het onderlinge contact met alle partijen gaandeweg het traject was bovendien goed en is nog steeds goed, ik kan er niks anders over zeggen. Het is goed en het werkt goed, wat wil je nog meer?'

www.sdcgroup.nl

TRANSMART
Always out of the box!

TRANSMART.COM