

SPF-records

Afleverbetrouwbaarheid verhogen met SPF-records

Transsmart stuurt voor veel van haar klanten status updates (o.a. track & trace e-mails) uit naam van de klant naar de ontvanger van het pakket. Om de afleverbetrouwbaarheid van deze e-mails te verhogen, dient er een zogenaamd SPF-record te worden toegevoegd aan uw DNS-instellingen (een netwerkprotocol waarin u, simpel gezegd, een aantal regels vastlegt).

Waarom een SPF-record aanmaken?

Het is heel eenvoudig om een e-mail te versturen in naam van iemand anders. Té eenvoudig eigenlijk. Dit heeft de afgelopen jaren geresulteerd in een hele hoop frauduleuze spam e-mails.

Om die reden worden er tegenwoordig steeds meer e-mails door de mailserver 'tegengehouden' en als spam gemarkeerd. Ook wanneer het in feite geen spam e-mail betreft.

Om goed onderscheid te kunnen maken tussen spam of geen spam, zal de ontvangende mailserver nakijken of de e-mails van een geautoriseerde server afkomen en dus wél bij de ontvanger in de inbox terecht mogen komen.

Voorbeeld:

- ✓ Stelt u zich voor dat Transsmart e-mails verstuurt namens `koning.wa@koninklijkhuis.nl` naar een klant.
- ✓ De mailserver van de klant vraagt bij ontvangst van het bericht het SPF-record op bij de DNS van `@koninklijkhuis.nl`. Staat Transsmart in dit SPF-record als geautoriseerde afzender?
- ✓ Is het antwoord nee? Dan zullen de mails bij de ontvangers in de spamfolder terecht komen.
- ✓ Is het antwoord ja? Dan komen de e-mails netjes in inbox terecht.



Hoe maakt u een SPF-record aan?

Een SPF-record aanmaken kunt u zelf doen als u daar de rechten voor hebt.

We verwachten dat deze rechten in de meeste gevallen bij uw ICT-partij/ netwerkbeheerder liggen.

Wanneer Transsmart voor u statusupdates (o.a. track & trace e-mails) verstuurt, dient u in uw DNS-instellingen het volgende publieke SPF-record toe te voegen:

✓ include: spf.transsmart.com

Hebt u geen ICT-partij of netwerkbeheerder en moet u dit zelf inregelen? En hebt u geen idee hoe? In dat geval raden we u aan om de volgende websites te raadplegen:

- ✓ <https://www.internedservices.nl/faq/spf-records-waarom-en-wat-is-het/>
- ✓ <http://www.spfwizard.net/>

Succes!