

Transsmart BV

Algemene Voorwaarden December 2020

Inhoud

1.	<i>Algemene bepalingen</i>	3
2.	<i>Prijsaanbiedingen, offertes en overeenkomst</i>	4
3.	<i>Wijzigingen</i>	5
4.	<i>Uitvoering van de overeenkomst & persoonsgegevens</i>	5
5.	<i>Duur van de overeenkomst</i>	6
6.	<i>Opschorting en beëindiging van de overeenkomst</i>	6
7.	<i>Betalingen</i>	6
8.	<i>Zekerheden en vooruitbetaling</i>	7
9.	<i>Klachten</i>	7
10.	<i>Aansprakelijkheid</i>	8
11.	<i>Overmacht</i>	8
12.	<i>Intellectuele eigendom</i>	8
13.	<i>Geschillen en toepasselijk recht</i>	9

1. Algemene bepalingen

- 1.1. Deze algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden ('de voorwaarden') zijn van toepassing op en vormen een onlosmakelijk onderdeel van alle offertes van Transsmart, alsmede alle aanbiedingen van Transsmart en alle overeenkomsten die Transsmart aangaat met haar Klanten.
- 1.2. Naast deze voorwaarden kunnen op bepaalde diensten en/of producten die Transsmart verricht resp. levert aanvullende voorwaarden van toepassing zijn indien dit uitdrukkelijk schriftelijk door Transsmart is aangegeven. In geval van tegenstrijdigheid tussen die aanvullende voorwaarden en deze voorwaarden, prevaleren de bepalingen van de aanvullende voorwaarden boven deze voorwaarden, tenzij schriftelijk anders is bepaald. Specifieke bepalingen in de Overeenkomst die uitdrukkelijk afwijken van toepasselijke algemene voorwaarden, prevaleren boven die algemene voorwaarden. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk door Transsmart aanvaard, worden algemene voorwaarden van de Klant of enige andere partij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.3. Indien en zodra deze voorwaarden eenmaal op een offerte, aanbieding en / of overeenkomst zijn toegepast, zijn zij zonder meer en onverkort van toepassing op alle nieuwe of volgende offertes, aanbiedingen en/of overeenkomsten tussen partijen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.4. Indien enige bepaling van deze voorwaarden nietig is, nietig wordt verklaard of op een andere manier buiten toepassing blijft, zullen de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van kracht blijven. Ter vervanging van de nietige of anderszins buiten toepassing blijvende bepaling, komen Partijen een alternatieve bepaling overeen die zoveel mogelijk in overeenstemming is met het doel en de strekking van die bepaling.
- 1.5. Transsmart behoudt zich het recht voor om de voorwaarden eenzijdig te wijzigen en/of aan te vullen.
- 1.6. Transsmart is bevoegd om bij de uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen. Deze voorwaarden blijven onvoorwaardelijk van toepassing.
- 1.7. Alle communicatie tussen de Klant en Transsmart kan elektronisch verlopen, behalve voor zover deze voorwaarden en/of de Overeenkomst en/of de wet anders bepalen. De door Transsmart opgeslagen versie van de betreffende communicatie geldt, behoudens schriftelijk tegenbewijs van de klant, als sluitend bewijs.
- 1.8. Definities:
 - Transsmart** – de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Transsmart B.V., Ellen Pankhurststraat 1C, 5032 MD Tilburg (Nederland), Kamer van Koophandel nr. 62193856, en/of een haar dochterondernemingen;
 - De Klant** – een bevoegd(e) natuurlijk persoon of een rechtspersoon die een Overeenkomst met Transsmart aangaat of voornemens is aan te gaan;
 - Partijen** – de Klant en Transsmart;
 - Overeenkomst** – de overeenkomst tussen Transsmart en de Klant voor de levering door Transsmart van Diensten en/of Licenties en/of Abonnementen, samen met alle schriftelijke wijzigingen en/of aanvullingen daarvan of daarop;
 - Dienst(en)** – de dienst(en) die Transsmart levert en/of zal leveren op grond van de Overeenkomst, inclusief, maar niet beperkt tot, ondersteuning en advies- en consultancydiensten voor het opzetten en configureren van het Abonnement zoals verleend op grond van de Overeenkomst;
 - Abonnement (Licentie)** – een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht (de licentie) op het gebruik, wereldwijd en in het kader van de normale interne bedrijfsvoering van de Klant en tegen betaling van een Abonnementsvergoeding, van een softwareapplicatie aangeboden als SAAS (Software-as-a-Service), dat wil zeggen een software distributiemethode waarbij Transsmart de Klant via internet de toegang verleent tot applicaties, ontwikkeld door en in eigendom toebehorend aan Transsmart;

Abonnementsvergoeding – een vergoeding voor het gebruik van de SAAS (Software-as-a-Service) zoals gedefinieerd onder “Abonnement” hierboven. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen tussen de Partijen, zal de Abonnementsvergoeding in overeenstemming zijn met de op dat moment geldende prijslijst van Transsmart. Prijzen zijn aangegeven exclusief wettelijke belasting(en) over de toegevoegde waarde en andere algemene belastingen of vergoedingen en eventuele bezorgkosten die daarbij worden opgeteld en zijn verschuldigd door de Klant;

Abonnementstermijn – de periode waarover telkens de (opvolgende) verschuldigde abonnementsvergoeding wordt berekend en in rekening wordt gebracht bij de Klant;

2. Prijsaanbiedingen, offertes en overeenkomst

- 2.1. Alle door Transsmart uitgebrachte berekeningen, offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders overeengekomen en zijn gebaseerd op door of namens de Klant verstrekte gegevens. De Klant draagt er zorg voor dat alle informatie die Transsmart nodig acht of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk is voor het opstellen van de offerte, tijdig aan Transsmart wordt verstrekt. De Klant is ook verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de aan Transsmart verstrekte gegevens.
- 2.2. Offertes en aanbiedingen zijn geldig gedurende vier weken, tenzij in de offerte of aanbieding een andere termijn is vermeld.
- 2.3. De Klant is verplicht, indien de uitvoering van de Dienst en/of het Abonnement buiten Nederland plaatsvindt, Transsmart voordat zij haar offerte uitbrengt schriftelijk op de hoogte te stellen van de regels van dwingend karakter in het land waar de Overeenkomst zal worden uitgevoerd bij gebreke waarvan, in het geval van niet-naleving van die dwingende regels, Transsmart geen enkele aansprakelijkheid aanvaardt, ongeacht de regelgeving van het betreffende land en het Transsmart is toegestaan om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en onvoorwaardelijk en zonder daaruit voortvloeiende verplichtingen jegens de Klant te beëindigen. Indien Transsmart reeds is begonnen met de uitvoering van de Overeenkomst, c.q. het verrichten van Diensten en/of het verlenen van het Abonnement, is Transsmart gerechtigd om de daarmee verband houdende kosten bij de Klant in rekening te brengen.
- 2.4. Een Overeenkomst komt tot stand nadat Transsmart de door de Klant ondertekende Overeenkomst retour heeft ontvangen. De ondertekende Overeenkomst is een aanvulling op de offerte en vormt er een onlosmakelijk onderdeel van. Voor zover er verschillen zijn tussen de tekst van de Overeenkomst en de tekst van de offerte, prevaleert de tekst van de Overeenkomst.
- 2.5. De door Transsmart opgegeven prijzen zijn altijd in Euro's (€), tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, en altijd exclusief omzetbelasting (BTW) en andere soortgelijke heffingen of belastingen.
- 2.6. Kennelijke (druk)fouten in de offertes, aanbiedingen en overeenkomsten van Transsmart binden Transsmart niet; Transsmart heeft altijd het recht om die (druk)fouten te herstellen.
- 2.7. Transsmart is bevoegd om het Abonnement en/of de Abonnementsvergoeding gedurende de looptijd van de Overeenkomst aan te passen. Transsmart zal de Klant uiterlijk dertig dagen voordat de wijziging van kracht wordt over een dergelijke aanpassing informeren. Indien de Klant binnen 14 dagen na verstrekking van dergelijke informatie Transsmart schriftelijk aangeeft niet in te stemmen met de aanpassing, dan zullen Partijen te goeder trouw onderhandelen over de verdere voortzetting van de Overeenkomst en de voorwaarden daarvan. Indien de Klant Transsmart niet binnen de hiervoor genoemde termijn schriftelijk bericht ter zake diens afkeuring van de aanpassing, wordt de Klant geacht de nieuwe Abonnement en/of Abonnementsvergoeding te hebben aanvaard.

3. Wijzigingen

- 3.1. Indien de Klant diens aanvraag waarop Transsmart haar offerte/aanbieding heeft gebaseerd wenst te wijzigen, dient de Klant Transsmart daarvan onverwijld en schriftelijk uitdrukkelijk in heldere beschrijvingen op de hoogte te stellen. Na de schriftelijke bevestiging daarvan door Transsmart worden deze wijzigingen onderdeel van de offerte/aanbieding.
- 3.2. Indien na het uitbrengen van de offerte door Transsmart aanvullende informatie door Transsmart van de Klant of anderszins wordt verkregen die voor het uitbrengen van de offerte en/of het uitvoeren van de Overeenkomst essentieel is en/of zich onvoorziene omstandigheden voordoen voor het tot stand komen van de Overeenkomst, vervalt de oorspronkelijke offerte/aanbieding en zal Transsmart een nieuwe offerte sturen aan de klant.
- 3.3. Indien na het tot stand komen van de Overeenkomst aanvullende informatie, noodzakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst en/of een verzoek tot wijziging door Transsmart wordt verkregen van de Klant, dan is Transsmart gerechtigd de in dat verband door Transsmart te maken kosten in rekening te brengen. In geval van onvoorziene omstandigheden na de totstandkoming van de Overeenkomst, zullen Partijen in redelijk overleg treden om met inachtneming van die onvoorziene omstandigheden tot een nadere Overeenkomst te komen.
- 3.4. Het doorvoeren van mondelinge wijzigingen aan een uitgegeven order, komt geheel voor risico en rekening van de Klant.
- 3.5. Wijzigingen in een reeds tot stand gekomen Overeenkomst kunnen leiden tot vertraging in de uitvoering van de Overeenkomst, d.w.z. de verleende Dienst en/of Abonnement waarvoor Transsmart op geen enkele grond aansprakelijk is jegens de Klant.

4. Uitvoering van de overeenkomst & persoonsgegevens

- 4.1. Transsmart zal de Overeenkomst uitvoeren met de zorgvuldigheid die redelijkerwijs van een goed contractant verwacht mag worden. De afspraken voor het uitvoeren van de Overeenkomst, worden nader gespecificeerd in de offerte, de Overeenkomst en de toepasselijke algemene voorwaarden.
- 4.2. De Klant draagt er zorg voor dat alle informatie die Transsmart nodig acht of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk of relevant is voor de uitvoering van de Overeenkomst, tijdig aan Transsmart wordt verstrekt. De Klant is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de verstrekte informatie. Transsmart is in geen geval aansprakelijk voor schade die het gevolg is van door de Klant verstrekte onjuiste of onvolledige informatie.
- 4.3. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen in de Overeenkomst, zijn alle (lever)tijden, tijdschema's en/of termijnen genoemd in de Overeenkomst of anderszins overeengekomen tussen Partijen, slechts een schatting en binden zij Transsmart niet. Het enkele verstrijken daarvan leidt niet tot verzuim van Transsmart.
- 4.4. Transsmart behoudt zich het recht voor om persoonsgegevens te gebruiken die de Klant verstrekt in verband met het gebruik van de Dienst en/of het Abonnement en die Transsmart nodig heeft om de Overeenkomst en/of haar wettelijke verplichtingen na te komen en/of die in het legitieme belang is van de Klant of Transsmart om de Dienst en/of het Abonnement te kunnen (blijven) leveren of gebruiken tegen redelijke commerciële voorwaarden. De persoonlijke gegevens zullen worden behandeld in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving (bijvoorbeeld de AVG, de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming). De verwerking van persoonsgegevens door Transsmart wordt uiteengezet in de verwerkersovereenkomst (<https://www.transsmart.com/en/processing-contract>). In het geval van tegenstrijdigheid, discrepantie, fout of weglating, prevaleert de verwerkersovereenkomst boven de Overeenkomst.

5. Duur van de overeenkomst

- 5.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd. De Klant en Transsmart hebben een wederzijds recht om de Overeenkomst met een opzegtermijn van één maand op te zeggen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Annulering dient schriftelijk te geschieden. Elke schriftelijke annulering door de Klant moet door Transsmart zijn ontvangen ten minste één maand voor het begin van de volgende Abonnementstermijn. Indien de annulering later dan die datum door Transsmart wordt ontvangen, heeft Transsmart het recht om de Klant een volgende Abonnementstermijn in rekening te brengen.

6. Opschorting en beëindiging van de overeenkomst

- 6.1. Transsmart kan haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk tijdelijk opschorten indien de Klant een of meer van zijn verplichtingen, waaronder betaling van enig verschuldigd bedrag, niet (volledig en/of tijdig) nakomt, zonder dat daartoe enige voorafgaande aankondiging of ingebrekestelling is vereist.
- 6.2. Transsmart heeft het recht om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder tussenkomst van een rechter of arbiter(s) en zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, in elk van de volgende omstandigheden: a) in de gevallen en omstandigheden bedoeld in paragraaf 6.1, nadat de Klant in gebreke is gesteld en gesommeerd om het verzuim te verhelpen en 14 (veertien) werkdagen zijn verstreken zonder dat het verzuim is verholpen; b) indien de (meerderheids)zeggenschap over het bedrijf van de Klant direct of indirect wordt overgedragen aan een derde partij; c) indien de Klant failliet wordt verklaard, (voorlopige) rechterlijke bescherming (surséance van betaling) aanvraagt of verkrijgt tegen schuldeisers of anderszins de onbelemmerde zeggenschap over zijn bedrijf of activa verliest, zonder dat enige voorafgaande kennisgeving vereist is.
- 6.3. In alle gevallen genoemd in dit artikel zijn de vorderingen van Transsmart op de Klant en/of de vorderingen die Transsmart op de Klant verkrijgt onmiddellijk opeisbaar zonder enige voorafgaande ingebrekestelling.

7. Betalingen

- 7.1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk andere betalingscondities zijn overeengekomen, dient de Klant een factuur binnen 14 dagen na factuurdatum volledig te voldoen. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting van de Klant niet op.
- 7.2. Abonnementvergoedingen worden vooraf gefactureerd voordat de opvolgende Abonnementstermijn begint. De Abonnementstermijn bedraagt een periode van tenminste 12 maanden.
- 7.3. Om het bedrijf van de Klant te laten groeien zonder onderbrekingen, zal Transsmart automatisch het Abonnement van de klant naar het eerstvolgende hogere toepasselijke abonnementsniveau upgraden, wanneer de Klant het aantal eenheden dat in zijn huidige Abonnement is begrepen overschrijdt (bijv. gebruikers, vervoerders, pakketten, enzovoort.). Voor en vanaf de eerstvolgende Abonnementstermijn is dit het nieuwe abonnementsniveau. Elk verschil tussen startabonnements- en de onboardingkosten van de vorige en de geüpgrade het Abonnement zal door de Klant worden betaald.
- 7.4. In geval van onderconsumptie binnen het Abonnement in de toepasselijke Abonnementstermijn heeft de Klant geen recht op restitutie en wordt er geen creditnota verstrekt.
- 7.5. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om het abonnement te downgraden naar een lager abonnementsniveau in het geval dat het volume lager is dan opgenomen is in de lopende Abonnementstermijn. Dit moet door de Klant schriftelijk worden gedaan met een opzegtermijn van één maand voor het verstrijken van de Abonnementstermijn.
- 7.6. Het is de Klant uitdrukkelijk niet toegestaan om openstaande facturen te verrekenen met welke vordering dan ook jegens Transsmart, noch is de Klant gerechtigd om ten nadele van Transsmart een beslag onder zichzelf te leggen.

- 7.7. Indien de Klant de factuur niet binnen de gestelde termijn heeft betaald, verkeert de Klant zonder een daartoe benodigde ingebrekestelling in wettelijk verzuim en is Transsmart in afwijking van artikel 6 van deze voorwaarden gerechtigd zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling vereist is, kosten in rekening te brengen. De Klant is een rente van 1,5% per maand verschuldigd vanaf de datum waarop de factuur opeisbaar was, tot op de dag van de volledige betaling van de factuur, waarbij een gedeelte van een maand als een gehele maand wordt gerekend en onverminderd alle overige rechten van Transsmart.
- 7.8. Betalingen door de Klant zullen worden verwerkt in overeenstemming met artikel 6:44 van het Burgerlijk Wetboek. Betalingen worden eerst in mindering gebracht op eventuele kosten, vervolgens op verschuldigde rente en tenslotte op de verschuldigde hoofdsom.
- 7.9. In het geval van het al dan niet toerekenbaar tekortschieten van de Klant in de nakoming van de Overeenkomst, is de Klant aan Transsmart alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten en incassokosten in dat verband verschuldigd.
- 7.10. In het geval de Klant enige verplichting uit de Overeenkomst niet nakomt, waaronder maar niet beperkt tot te late betaling, is Transsmart gerechtigd de Dienst en/of Abonnement op te schorten, onverminderd het recht van Transsmart op vergoeding van alle schade die Transsmart als gevolg van de tekortkoming van de Klant lijdt.
- 7.11. Transsmart is bij beëindiging van de Overeenkomst geen vergoeding verschuldigd aan de Klant. Dit geldt ook voor elk onbenut deel van de lopende Abonnementstermijn.
- 7.12. Transsmart is gerechtigd om een facturatievergoeding van maximaal 6 (zes) EUR per factuur in rekening te brengen.

8. Zekerheden en vooruitbetaling

- 8.1. Transsmart is, alvorens tot uitvoering van de Overeenkomst over te gaan of de reeds gedeeltelijk aangevangen uitvoering van de Overeenkomst voort te zetten, te allen tijde gerechtigd van de Klant een voorschot op het bedrag te verlangen dat de Klant verschuldigd is onder de voorwaarden van de Overeenkomst en/of een naar het oordeel van Transsmart voldoende en passende zekerheid voor betaling te verschaffen.
- 8.2. Indien de Klant weigert een voorschot als bedoeld in het vorige lid te betalen of op verzoek van Transsmart zekerheid te stellen, is Transsmart gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen of te ontbinden door middel van een daartoe bestemde verklaring, onverminderd eventuele andere opzeggings- en ontbindingsgronden als uiteengezet in deze voorwaarden en ingevolge de Overeenkomst, onverminderd het recht van Transsmart op schadevergoeding als gevolg van de beëindiging.

9. Klachten

- 9.1. Klachten van de Klant over de uitvoering van de Overeenkomst c.q. de Dienst door Transsmart, dienen binnen 14 (veertien) dagen na voltooiing van de Dienst schriftelijk aan Transsmart te worden gemeld. Overige klachten dienen onverwijld en in elk geval binnen 14 (veertien) dagen na het ontstaan schriftelijk aan Transsmart te worden gemeld. Indien een klacht niet tijdig of niet correct wordt gemeld, wordt de klacht door Transsmart niet in behandeling genomen en bestaat er geen recht enkele aanspraak ter zake.
- 9.2. Klachten die ontstaan als gevolg van oneigenlijk gebruik van de Dienst en/of het Abonnement zullen in geen geval leiden tot enige claim van De Klant tegen Transsmart.
- 9.3. Een klacht geeft de Klant in geen geval het recht om de nakoming van de verplichtingen van de Klant onder alle met Transsmart aangegane Overeenkomsten op te schorten. In het bijzonder heeft de Klant niet het recht om betaling van facturen op te schorten of om enige factuur met betrekking tot de Dienst en/of het Abonnement te verrekenen.
- 9.4. Het recht op verhaal of schadevergoeding vervalt in ieder geval voor alle Overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn twaalf maanden na de factuurdatum van de factuur die betrekking heeft op de Dienst en/of het Abonnement die de schade heeft veroorzaakt.

10. Aansprakelijkheid

- 10.1. Transsmart is in geen geval gehouden tot vergoeding van schade aan de Klant, tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Transsmart.
- 10.2. In het onverhoopte geval dat Transsmart aansprakelijk zou zijn jegens de Klant, is de aansprakelijkheid van Transsmart beperkt tot uitsluitend directe schade en tot het bedrag dat in de betreffende zaak onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Transsmart wordt uitgekeerd, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico van Transsmart dat onder de polisvoorwaarden niet voor rekening komt van de verzekeraar. Transsmart erkent onder geen enkele omstandigheid enige aansprakelijkheid voor gevolgschade, bedrijfsschade, indirecte schade, gemiste besparingen, gedeelde winst, omzetzerving of anderszins veroorzaakt door Transsmart.
- 10.3. Transsmart is niet aansprakelijk voor schade van de Klant en/of derden die het gevolg is van een defect of storing van de door Transsmart geleverde software, applicaties, verbindingen, diensten en/of producten, noch is Transsmart jegens de Klant aansprakelijk voor enige schade die het gevolg is van een niet deugdelijke uitvoering, tenzij de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Transsmart.
- 10.4. Transsmart is in geen geval aansprakelijk voor enige schade die verband houdt met of voortvloeit uit software, applicaties, verbindingen, diensten en/of producten van derden.
- 10.5. Transsmart is in geen geval aansprakelijk voor schade veroorzaakt door of als gevolg van het door de Klant en/of derden persoonlijk aanbrengen van wijzigingen in de applicaties, software en/of connectiviteit, en/of oneigenlijk gebruik door de Klant en/of derden.
- 10.6. Transsmart aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enig verlies van gegevens van de Klant.
- 10.7. De Klant vrijwaart Transsmart voor alle aanspraken van derden ter zake van overige schade die het gevolg is van een gebrek aan een door Transsmart geleverd product en/of een door Transsmart onjuist uitgevoerde Dienst en/of Abonnement.

11. Overmacht

- 11.1. Transsmart is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien zij daartoe verhinderd is door een onvoorziene omstandigheid, waaronder begrepen maar niet beperkt tot pandemieën zoals (maar niet alleen) COVID-19, die niet te wijten is aan grove nalatigheid en ook niet aan haar wordt toegerekend op grond van de wet, een gerechtelijke uitspraak of algemeen heersende opvattingen.
- 11.2. Transsmart is in geval van overmacht gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, zonder dat de Klant recht heeft op vergoeding van schade.
- 11.3. Indien er sprake is van overmacht en nakoming blijvend onmogelijk is of wordt, dan wel de tijdelijke overmachtssituatie meer dan zes maanden heeft geduurd, is Transsmart bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden. De Klant is in die gevallen bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, maar alleen voor dat deel van de verplichtingen dat nog niet is nagekomen door Transsmart.

12. Intellectuele eigendom

- 12.1. Transsmart behoudt alle industriële en/of intellectuele eigendomsrechten van en/of op al haar producten, diensten (waaronder de Diensten), SAAS-producten (waaronder het onder het Abonnement vallende product), merknamen etc., al dan niet specifiek ontwikkeld voor de Klant.
- 12.2. Door het aangaan van de Overeenkomst verklaart de Klant er onvoorwaardelijk mee in te stemmen dat alle intellectuele eigendomsrechten op door Transsmart te leveren en/of te verlenen Diensten en Abonnementen uitsluitend toebehoren aan Transsmart. Het is de Klant verboden enige aanduiding omtrent intellectuele eigendomsrechten, zoals merk- en handelsnamen, op of in de door Transsmart geleverde producten en/of diensten te verwijderen of te wijzigen.
- 12.3. Ter zake van Auteursrecht(en), modelrechten of enig ander intellectueel eigendomsrecht dat reeds in handen was van de Klant vóór de uitvoering van de Overeenkomst, krijgt Transsmart het recht om die rechten te gebruiken gedurende de looptijd van de Overeenkomst, voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst.

- 12.4. De Klant verkrijgt geen enkel intellectueel eigendomsrecht met betrekking tot software en modellen. Het is de Klant niet toegestaan om merk- of identificatiemerken in de software of modellen daarvan te wijzigen, te verwijderen of te kopiëren, noch om software of producten te reverse-engineeren, op straffe van een onmiddellijk en niet voor rechterlijke matiging vatbare opeisbare boete van € 25.000,-- per overtreding en een boete van € 500,-- voor elke dag dat de overtreding voortduurt. Het is de Klant evenmin toegestaan om merk- of identificatiemerken te gebruiken zonder voorafgaande toestemming van Transsmart.
- 12.5. Alle producten en/of diensten, gegenereerde informatie en gegevens die door Transsmart ten behoeve de Klant worden verstrekt, zijn en blijven eigendom van Transsmart. Het staat Transsmart vrij om deze informatie en gegevens anoniem te gebruiken voor andere doeleinden.
- 12.6. Transsmart zal specifieke gegevens ("Transsmart-gegevens") toevoegen aan transportinformatie die door de Klant is verstrekt in verband met de Dienst en/of Abonnement. Transsmart-gegevens kunnen onder meer de volgende informatie bevatten:
- routegegevens.
 - specifieke informatie over vervoersdiensten.
 - informatie over ophaalpunten of terminals van vervoerders.
 - unieke pakket- en/of verzendingsidentificaties.
 - informatie over de verzendstatus.
- Transsmart-gegevens worden door Transsmart ontwikkeld of anderszins verworven tegen aanzienlijke investeringskosten en Transsmart behoudt zich alle rechten daarop voor. De Klant mag Transsmart-gegevens alleen gebruiken in verband met de Dienst en/of Abonnement binnen de grenzen van de normale zakelijke activiteiten van de Klant en mag Transsmart-gegevens niet geheel of gedeeltelijk verkopen of anderszins overdragen, al dan niet in combinatie met informatie die oorspronkelijk door de Klant is verstrekt, aan onbevoegde derden of op enige andere manier dergelijke derden toegang geven tot enig deel van Transsmart-gegevens zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Transsmart.

13. Geschillen en toepasselijk recht

- 13.1. Op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
- 13.2. Alle geschillen met betrekking tot of voortvloeiende uit de met Transsmart gesloten Overeenkomsten zullen worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement van het vestigingsadres van Transsmart.